

# ACOGIDA DEL PACIENTE EN LA UNIDAD

## Objetivo

- ✓ Recibir y alojar al paciente, proporcionándole la información necesaria para facilitar su adaptación al medio hospitalario.

## Material

- ✓ Folleto informativo de funcionamiento de la unidad.
- ✓ Indumentaria del hospital (pijama o camisón, toalla,.....).

## Procedimiento

- ✓ Realizar una acogida cordial por parte del equipo de enfermería, comenzando por la presentación e identificación.
- ✓ Acompañar al paciente y familiar a la habitación.
- ✓ Presentar al compañero/a de habitación, si hubiere.
- ✓ Explicar el uso de timbres, luces, cama, armario, tv, tlfno.
- ✓ Explicar las normas generales del Hospital, entregándole el folleto informativo de las normas de la Unidad.
- ✓ Entregar el material de aseo, camisón o pijama.
- ✓ Ayudar al paciente a desvestirse, si es necesario.
- ✓ Avisar al médico de la llegada del paciente a la unidad.
- ✓ Anotar el paciente en el libro de registro de ingresos de la unidad.
- ✓ Registrar en la hoja de comentarios de enfermería, si hay incidencias en la acogida del paciente.

## Observaciones

- ✓ Se aconsejará al paciente, que los objetos de valor y/o dinero se los entregue a su familia, o los deposite en la caja de seguridad del Hospital.

## Bibliografía

- ✓ Dirección de enfermería. Hospital Universitario San Carlos. Manual de Procedimientos básicos de enfermería. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 1.991.
- ✓ Revisión del Protocolo de Junio de 1995. Hospital General de Galicia.

## Autores

- ✓ Comisión de Revisión de Procedimientos de Enfermería.